

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

MAPFRE Chile (MAPFRE Compañía de Seguros Generales de Chile S.A. y MAPFRE Compañía de Seguros de Vida de Chile S.A.), con domicilio en Isidora Goyenechea 3520, Las Condes, Santiago es titular de este sitio Web, y responsable de los datos de carácter personal suministrados por los usuarios a través de este sitio Web.

El usuario queda informado sobre el tratamiento de los datos suministrados durante la navegación en la página Web y los que se generen como consecuencia de la utilización de la misma, incluidas, en su caso, las comunicaciones o las transferencias internacionales de los datos que pudieran realizarse, con las finalidades indicadas en el apartado ***¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?***

En caso de que los datos facilitados se refieran a terceras personas físicas distintas del usuario, éste garantiza haber recabado y contar con el consentimiento previo de los mismos para la comunicación de sus datos y haberles informado, con carácter previo a facilitarlos, de las finalidades del tratamiento, comunicaciones y demás términos previstos en el apartado Información sobre Protección de Datos.

El usuario declara que es mayor de 14 años. Si los datos facilitados durante la navegación son de menores de 18 años, incluidos los datos de salud, como titular de la patria potestad o tutela sobre el menor, autoriza expresamente el tratamiento de los mismos en los términos establecidos en la información adicional.

El usuario garantiza la exactitud y veracidad de los datos facilitados, adquiriendo el compromiso de comunicar a MAPFRE Chile cualquier cambio en los mismos.

La utilización de esta web está sujeta a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, a las Condiciones de Uso que se detallan a continuación, así como a la Política de Cookies. Te rogamos que las leas atentamente.

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS:

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento de la información y/o datos personales que nos proporcione, es:

- **Identidad:** MAPFRE Chile
- **Dirección:** Isidora Goyenechea 3520, comuna de Las Condes.
- **Contacto del Delegado de Protección de Datos:** dpo@mapfre.cl

¿Qué datos recabamos?

MAPFRE obtiene información acerca de sus usuarios. Los datos que se conservan son:

- a) Los datos obtenidos de la navegación y uso de nuestro sitio web, en concreto:
 - El nombre de dominio del proveedor (ISP) que le da acceso a la red. Por ejemplo, un usuario del proveedor “XXX” estará identificado con el dominio “xxx.cl”
 - La fecha y hora de acceso a nuestra web.
 - La dirección de internet desde la que partió el link que dirige a nuestra web.
- b) Los datos identificativos, económicos, y cualquier otro que el usuario nos facilite a través de cada uno de los formularios accesibles en el Sitio Web y con la finalidad expuesta en cada uno de los formularios

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

A continuación, se detallan las finalidades de los tratamientos:

- Respecto a los datos obtenidos en la navegación y uso de nuestro sitio web, realizaremos el tratamiento de los datos generados por la navegación con las finalidades en base a lo establecido en nuestra [POLÍTICA DE COOKIES](#).
- En su caso, los datos facilitados en los formularios accesibles en el Sitio Web serán tratados con las finalidades relacionadas con dichos formularios.
- En el caso de facilitar sus datos en una **solicitud de seguro y/o contratación**, trataremos sus datos para:
 - El cumplimiento del precontrato y/o del contrato.
 - La elaboración de perfiles de riesgo necesarios con fines estadístico-actuariales, para la valoración y delimitación del riesgo lo más ajustada a los datos proporcionados.

- Para la consulta a ficheros comunes, siendo éstos, a título enunciativo y no limitativo, el fichero histórico de seguro de automóviles, el fichero común de pérdida total, incendios y robo del seguro del automóvil para la prevención e investigación del fraude.
 - Consultar sus datos en ficheros de información sobre cumplimiento o incumplimiento de obligaciones de dinero, para la evaluación de la solvencia económica de los interesados y prevenir la morosidad.
 - El mantenimiento y gestión integral y centralizada de su relación con MAPFRE Chile.
 - La realización de estudios y cálculos estadísticos, encuestas, análisis de tendencias del mercado y control de calidad para la valoración del servicio prestado
 - La tramitación, seguimiento y actualización de cualquier información que nos solicite.
- En el caso de facilitar sus datos para la **gestión de siniestros y prestaciones**, trataremos sus datos para:
 - Realizar todos los trámites necesarios para gestionar el siniestro denunciado o la prestación solicitada.
 - La valoración y delimitación del riesgo y la prevención e investigación del fraude en la gestión de siniestros y prestaciones.
 - En el caso de facilitar sus datos para **solicitarnos información**, realizarnos una sugerencia o formular una reclamación trataremos sus datos para ponernos en contacto con usted y atender su petición.
 - En el caso de facilitar sus datos para solicitar la suscripción a **boletines electrónicos** trataremos sus datos para el envío de comunicaciones y novedades basadas en los intereses que nos haya manifestado en el formulario de suscripción.
 - En el caso de facilitar sus datos y aceptar el **envío de comunicaciones comerciales**, trataremos sus datos para enviarle información y publicidad, incluso por vía electrónica, sobre ofertas, productos, recomendaciones, servicios, promociones, obsequios y campañas de fidelización de las distintas entidades de MAPFRE Chile encargadas de su comercialización, en base a la elaboración de perfiles mediante estudios de marketing y estadísticos.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos personales proporcionados se conservarán por el plazo determinado en base los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; y, (ii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos con las finalidades incluidas en el apartado “¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?” se detallan a continuación:

- En relación con su **solicitud de seguro y/o contratación**:
 - La elaboración de perfiles de riesgo con fines estadístico-actuariales para la valoración y delimitación riesgo lo más ajustada a sus circunstancias se encuentra legitimado y regulado en el Decreto con Fuerza de Ley 251 del 22 de mayo del año 1931, que regula a las Compañías de Seguros.
 - La consulta a ficheros comunes, siendo éstos, a título enunciativo y no limitativo, entre otros, el fichero histórico de seguro de automóviles, el fichero común de pérdida total, incendios y robo del seguro del automóvil para la prevención e investigación del fraude se legitima en la obligación legal establecida en el Decreto con Fuerza de Ley 251 del 22 de mayo del año 1931, que regula a las Compañías de Seguros.
 - La consulta a sus datos en ficheros de información sobre cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias para la evaluación de la solvencia económica de los interesados y prevenir la morosidad se encuentra legitimado en el Decreto con Fuerza de Ley 251 del 22 de mayo del año 1931, que regula a las Compañías de Seguros.
 - La base legitimadora para el mantenimiento y gestión integral y centralizada de su relación con MAPFRE Chile es la ejecución contrato de seguro y/o en la aplicación de medidas contractuales o precontractuales.
 - La base legitimadora para la realización de estudios y cálculos estadísticos, encuestas, análisis de tendencias del mercado y control de calidad para la valoración del servicio prestado es la ejecución del contrato y/o precontrato.
 - La base legitimadora para la tramitación, seguimiento, y actualización de cualquier de información que nos solicite es el consentimiento que nos haya facilitado en el momento de realizar dicha consulta o solicitud.

- Respecto a la **gestión de siniestros y prestaciones**, la base que legitima el tratamiento de los datos tanto para realizar los trámites necesarios para gestionar el siniestro comunicado o la prestación solicitada como para la valoración y delimitación del riesgo, la prevención e investigación del fraude en la gestión de siniestros y prestaciones, es la ejecución del contrato.

- Respecto a las **solicitudes de información, realización de sugerencias o formulación de reclamaciones**, la base legitimadora es el consentimiento del usuario al facilitar sus datos como contacto para atender su petición.

- Respecto a la **suscripción a boletines electrónicos**, la base legitimadora es el consentimiento del interesado al facilitar sus datos en la solicitud realizada.
- Respecto al **envío de comunicaciones comerciales** la base legitimadora es el consentimiento del interesado para el envío de información y publicidad, incluso por vía electrónica, sobre ofertas, productos, recomendaciones, servicios, promociones, obsequios y campañas de fidelización de las distintas entidades del MAPFRE Chile encargadas de su comercialización.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

MAPFRE Chile podrá comunicar sus datos exclusivamente para las finalidades indicadas en el apartado “¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?”, a los siguientes destinatarios:

- A personas físicas o jurídicas con las que se hayan establecido acuerdos de colaboración como gruistas, reparadores, peritos, talleres, médicos, según proceda, para la correcta prestación del servicio al asegurado o a terceros, el normal desenvolvimiento del contrato de seguro y el cumplimiento de las obligaciones asumidas con los clientes.
- A las distintas entidades de prestación de servicios del MAPFRE Chile para la adecuada prestación del servicio.
- A terceras empresas con las que se llegue a acuerdos de colaboración para la prestación de servicios cualificados solicitados por el cliente.
- A entidades reaseguradoras tanto del MAPFRE Chile como terceras empresas, necesarias para el cumplimiento del contrato.
- A las distintas entidades aseguradoras, financieras, inmobiliarias, pertenecientes al MAPFRE Chile (www.mapfre.cl), filiales y participadas con motivo de la gestión integral y centralizada de la relación de los interesados con las distintas entidades del MAPFRE Chile.
- A autoridades, reguladores u órganos gubernamentales en aquellos supuestos exigidos por la ley, la normativa local o en cumplimiento de obligaciones regulatorias.

En el marco de dichas comunicaciones, podrán realizarse transferencias internacionales de datos a terceros países. Dichas transferencias se realizarán a países donde no exista una decisión de adecuación de la Comisión Europea únicamente cuando sean imprescindibles para el cumplimiento de las finalidades indicadas.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

En los términos y con el alcance establecido en la normativa vigente, cualquier persona puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceso: Conocer qué datos personales suyos tiene MAPFRE Chile.
- Rectificación: Solicitar la rectificación de sus datos inexactos.
- Supresión: Solicitar la eliminación de sus datos cuando, de cumplirse las causales previstas en la ley.
- Bloqueo: Solicitar que suspendamos temporalmente el tratamiento de sus datos, en caso de que su exactitud no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa y no corresponda ejercer el derecho de Supresión.
- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos, conforme a las causales previstas en la ley.
- Portabilidad: Recibir copia de sus datos personales en un formato electrónico estructurado, de uso común y legible, que permita ser operado por distintos sistemas y comunicarlos o transferirlos a otro responsable de datos.

Le recordamos que también puede, en cualquier momento, revocar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos, en su caso.

Los anteriores derechos pueden ejercerse directamente por el titular de los datos o mediante representante legal o voluntario, a través de comunicación escrita y dirigida a MAPFRE Chile.

RESPONSABILIDADES

MAPFRE Chile declina cualquier responsabilidad respecto a la información de esta web procedente de fuentes ajenas, así como de los contenidos no elaborados por la misma.

La función de los links (enlaces) que aparecen en esta página es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre la materia en Internet, donde podrá ampliar los datos ofrecidos en este web. MAPFRE Chile no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces hipertextuales.

CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

El usuario se obliga a hacer un buen uso del sitio Web, entendiéndose por buen uso el que sea conforme con la legislación vigente, buena fe y orden público.

A su vez, el usuario se compromete a no usar el sitio Web con fines fraudulentos, así como a no realizar acto alguno con objeto de dañar, inutilizar o sobrecargar el sitio Web, o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización y funcionamiento del mismo.

El usuario queda informado de que, en el caso de incumplimiento de las Condiciones de Uso, de la Política de Privacidad o de cualquier otros términos o condiciones recogidos en el sitio Web, MAPFRE Chile se reserva el derecho a limitar, suspender o bloquear su acceso al sitio Web, a través de cualquier medida técnica que considere necesaria para conseguirlo.

Copyright

Reservados todos los derechos. El diseño del portal y sus códigos fuente, así como los logos, marcas y demás signos distintivos que aparecen en el mismo pertenecen a MAPFRE Chile y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del copyright, la reproducción distribución, transformación, manipulación, comunicación pública o cualquier otro acto de explotación total o parcial, gratuito u oneroso de los textos, imágenes o cualquier otro contenido que aparezca en el sitio web.

MAPFRE Chile se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, cuantas modificaciones, variaciones, supresiones o cancelaciones en los contenidos y en la forma de presentación de estos consideren necesarias, ya sea de forma temporal o definitiva, debiendo asegurarse el usuario de utilizar en cada momento la versión actualizada. Esta facultad no otorga a los usuarios ningún derecho a percibir indemnización por daños y perjuicios.